

Nota informativa sulla Firma grafometrica

Il documento è predisposto ai sensi dell'art. 57, commi 1 e 3, del Dpcm 22 febbraio 2013, contenente le Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ed è pubblicato sul sito internet www.cafdoc.it.

Informazioni generali

CAF Do.C. Spa ha introdotto, per alcuni servizi, un'innovativa modalità di firma dei documenti in formato elettronico, con l'obiettivo di ridurre e, ove possibile, eliminare la stampa della carta. La sottoscrizione avviene mediante l'utilizzo della firma grafometrica, con le modalità descritte più avanti.

La firma grafometrica possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata" ai sensi del Dpcm 22 febbraio 2013.

I documenti informatici sottoscritti con la firma grafometrica, sul piano giuridico, hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa e, sul piano tecnico, soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente.

La soluzione adottata da CAF Do.C. Spa è stata realizzata da un soggetto che, quale oggetto dell'attività di impresa, realizza soluzioni di firma elettronica avanzata, come definito all'art. 55, comma 2, lett. b) del Dpcm 22 febbraio 2013.

I documenti che possono essere sottoscritti con la firma grafometrica

La firma grafometrica consente al cliente di firmare i documenti che progressivamente CAF Do.C. Spa renderà sottoscrivibili con questa modalità.

Il processo di sottoscrizione

Il servizio di firma grafometrica consente al firmatario di:

- visualizzare e leggere il documento da firmare sul dispositivo di firma;
- sottoscrivere il documento direttamente sul dispositivo di firma, con una modalità simile all'apposizione di una normale firma autografa

Il documento così sottoscritto assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono l'integrità e l'immodificabilità nel tempo.

Il firmatario può richiedere a CAF Do.C. Spa, in ogni momento e per il periodo in cui vige l'obbligo di conservazione da parte dello stesso, un duplicato, elettronico o cartaceo, del documento informatico da lui sottoscritto.

Caratteristiche del sistema di firma grafometrica

Il dispositivo di firma è uno strumento in grado di rilevare e acquisire con precisione i dati biometrici (posizione, tempo, velocità, pressione e accelerazione) di colui che appone la firma. È dotato di un display con il quale il firmatario può visualizzare, scorrere e sottoscrivere il documento informatico: il firmatario può, inoltre, cancellare la firma apposta per riproporre un'altra o annullare l'operazione di firma del documento.

Una volta acquisita la firma grafometrica, il documento firmato ha specifiche caratteristiche di sicurezza che riguardano sia la sua connessione con la firma dell'utente che la sua integrità.

La connessione inscindibile tra firma e documento è chiamata Document Binding e impedisce di copiare una firma in un'altra posizione del documento o in un altro documento. Il Document Binding è realizzato incapsulando l'impronta univoca (hash) del documento nei dati della firma.

L'integrità del documento è ottenuta firmando con un certificato elettronico il documento e la "capsula" di cui al punto precedente. L'hash del documento viene calcolato sull'intero "byterange" del documento (ad esclusione dei campi annotazioni utilizzati per la firma), conformemente a quanto previsto dagli attuali standard ETSI di riferimento. In questo modo, tutte le modifiche apportate successivamente al documento ne modificherebbero l'hash, evidenziando la non integrità del documento. Questa particolare firma è chiamata anche "firma di blindatura" o di "chiusura" del documento.

CAF Do.C. Spa può visualizzare esclusivamente l'immagine dalla firma. I dati biometrici conservati presso CAF Do.C. Spa sono cifrati con una copia di chiavi simmetriche, una pubblica e l'altra privata; quest'ultima, indispensabile per la decifrazione dei dati biometrici, è custodita da un soggetto terzo. In tal modo, nessuno dei soggetti è da solo in grado di accedere ai dati biometrici del cliente. La conservazione dei dati biometrici della firma da parte di CAF Do.C. Spa è necessaria per attribuire alla firma grafometrica il valore di una firma elettronica avanzata e al documento così sottoscritto il valore legale previsto dall'art. 2702 del codice civile.

[La conservazione a norma dei documenti](#)

CAF Do.C. Spa ha la facoltà di trasmettere i documenti firmati con firma grafometrica ad un sistema di conservazione. Il conservatore apporrà la firma digitale e la marcatura temporale ai documenti informatici e li memorizzerà su idonei supporti informatici al fine di conferire ai documenti le caratteristiche di immodificabilità, autenticità, integrità affidabilità, leggibilità e reperibilità previste dalla normativa vigente.

Il sistema di conservazione consentirà la consultazione dei documenti ai soli soggetti autorizzati da CAF Do.C. Spa.

[La dichiarazione di accettazione all'utilizzo della firma grafometrica](#)

L'utilizzo della firma grafometrica con valore di firma elettronica avanzata può avvenire solo successivamente all'esplicita accettazione all'utilizzo da parte del firmatario, tramite sottoscrizione di un'apposita dichiarazione.

Il firmatario ha il diritto di chiedere per iscritto, contestualmente alla firma o successivamente, una copia della dichiarazione da lui firmata nonché ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto dall'art. 56 comma 1 Dpcm 22.2.2013.

In qualsiasi momento il firmatario può revocare il consenso all'utilizzo della firma grafometrica e tornare ad apporre la firma autografa sui documenti.

La dichiarazione di accettazione e la copia del documento d'identità tramite cui è avvenuta l'identificazione del firmatario saranno conservati da CAF Do.C. Spa per vent'anni, ai sensi dell'art.57, comma 1b, del Dpcm 22 febbraio 2013.

[Informazioni riguardanti la polizza assicurativa](#)

Si informa che, in conformità all'art.57, comma 2, del Dpcm 22 febbraio 2013, è stata stipulata un'apposita polizza assicurativa con una primaria compagnia assicurativa a tutela degli eventuali danni riconducibili all'utilizzo della firma grafometrica.